

Prosesshjelp / brukerveiledning

Forskrivning av verktøy via Verktøyformidleren

Innholdsfortegnelse

Målgruppe	s. 3
Hva er Verktøyformidleren?	s. 4
Hvorfor forskrive verktøy til pasienter?	s. 6
Brukerveiledning – for behandler	s. 7
Alternativ til Verktøyformidleren	s. 18
Brukerveiledning – for pasient	s. 19

Målgruppe for dette dokumentet

- Behandlere som ønsker å forskrive verktøy til pasienter gjennom Verktøyformidleren
- Alle aktører og verktøyleverandører som ønsker å forstå prosessen rundt forskrivning av verktøy
 - Hvordan fungerer Verktøyformidleren?
 - Hvordan opplever innbyggere/pasienter en verktøyforskrivning?

Hva er verktøyformidleren?

Verktøyformidleren er en nettløsning med eget brukergrensesnitt. Gjennom Verktøyformidleren kan helsepersonell sende digitale helseverktøy til pasienter på en trygg og effektiv måte. Pasienten vil få varsel, informasjon og tilgang til verktøyet gjennom Helsenorge. Verktøyene som kan sendes ut, ligger i Verktøykatalogen *.

Det er også mulig å forskrive skjemaer til pasienter gjennom verktøyformidleren. Det er en separat funksjon som ikke er videre omtalt i dette dokumentet, men foregår nokså likt.

Verktøyformidleren benytter HelseID for pålogging og identifikasjon av helsepersonell. I utgangspunktet har alt helsepersonell (som har HPR-nummer) tilgang til slik forskrivning. Det kan dog settes ytterligere begrensninger i Verktøykatalogen på det enkelte verktøy utover det generelle kravet til HPR-nummer (f.eks. krav til en bestemt autorisasjon).

Verktøyformidleren er utviklet av Norsk helsenett og kan bli videreutviklet basert på behov og ønsker i sektoren etter hvert som bruken av den øker.

* Verktøykatalogen er en oversikt over selvstendige, kvalitetssikrede og godkjente Helseverktøy. Verktøyene er kvalitetssikret av den offentlige helseaktøren som ønsker å tilgjengeliggjøre verktøyet i katalogen. Brukerne kan derfor være trygge på den helsefaglige kvaliteten i verktøyene samt at dataene og personopplysningene deres blir tatt godt vare på. Verktøyene har vært gjennom en innmeldingsprosess hos Helsenorge for å verifisere at alle kravene er tilfredsstillt før de blir publisert og en del av Verktøykatalogen. Alle verktøy i katalogen er godkjent for bruk i økosystemet med Helsenorge.

Om Verktøyformidleren

Kan sammenliknes med legemiddellisten og resepter pasienter får på aktuelt legemiddel

- Behandlere får oversikt over **alle verktøy** i verktøykatalogen
- Behandlere kan forskrive aktuelt verktøy til aktuell pasient

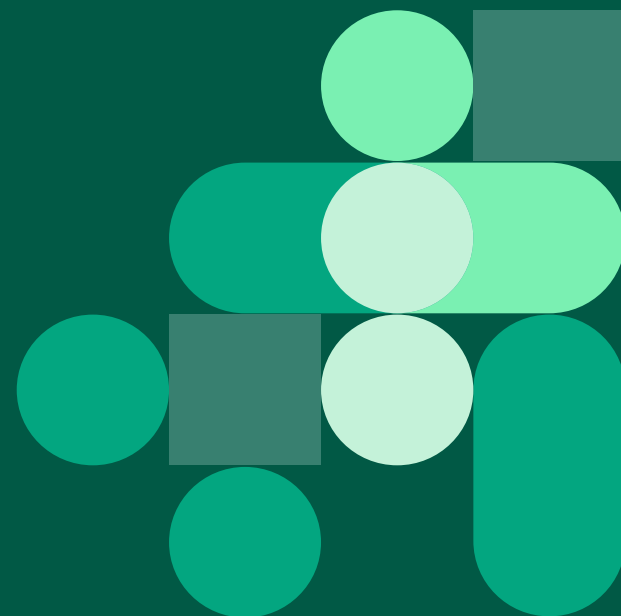
Om løsningen

- Webapplikasjon med eget brukergrensesnitt
- Benytter HelseID for pålogging
- Alt helsepersonell har automatisk tilgang (HPR-nr)
- Finner den gjennom Tjenesteportalen for Helseaktører (Helsedirektoratets portal)
<https://www.helfo.no/digitale-tjenester-for-helseaktor/tjenesteportal-for-helseaktorer>
- Kan tas i bruk direkte – krever ikke utvikling eller tilpasninger

Hvorfor forskrive verktøy til pasienter?

- Enhetlig måte for pasienter å få beskjed om helseverktøy de skal bruke
 - På tvers av alle aktører i sektoren
 - På tvers av alle verktøy som finnes
- Pasienten får varsel og informasjon på Helsenorge når de har fått et verktøy fra behandler
- Pasienten får en samlet oversikt på Helsenorge over verktøy som er aktuelle for seg
 - Lett tilgjengelig
 - Hvis verktøyet krever innlogging – single sign on mellom Helsenorge og verktøyet

For behandler



Logg inn på Tjenesteportalen for helseaktører med HelseID/ID-porten.

Er du tilknyttet Helsenettet? Logg på tjenesteportalen via Helsenettet: <https://portal.helsedirektoratet.no>

Er du ikke tilknyttet Helsenettet? Logg på tjenesteportalen på internett: <https://internett-portal.helsedirektoratet.no>

Velg så Verktøyformidleren.

Evt. kan du logge på direkte til Verktøyformidleren

<https://admin-helsenorge.hn.nhn.no/>

NB! En forutsetning at du har gyldig HPR-nummer.


OPPKOBLET FRA NORSK HELSENETT

Velkommen til tjenesteportalen for helseaktører

Her finner du som helseaktør relevante tjenester fra Helfo, Helsedirektoratet og Norsk helsenett.

[Logg inn](#)

[Gå til helsenorge.no for tjenester for privatpersoner ↗](#)



Omstørrelse

Tjenesteportal for helseaktører

Stian Pål Stangeland

OPPKOBLET FRA NORSK HELSENETT

Hei, Stian Pål Stangeland!

Tjenestene uten hengselås er de du har tilgang til, knyttet til din rolle som lege og fysioterapeut.

Blåreseptvedtak
(for apotek, bandasjet og ernæringsfysiolog)
Søk etter vedtak fra Helfo om legemidler og næringemidler.

Blåreseptsøknad
(for leger)
Søk om individuell stønad på vegne av pasient. Sjekk om pasienten har vedtak fra fer.

Oppgjør med Helfo
Inngå avtale med Helfo, registrer og andre praksis, last opp refusjonskrav eller se utbetalingsoversikt.

Verktøyformidleren
Send informasjon og helseverktøy til innbygger på Helsenorge.

Helsetilbud
Registrer informasjon som vises om ditt helsetilbud på Helsenorge.

Allmennlegesstatistikk
(for fastleger)
Se statistikk om din egen praksis basert på egne innsendte data.

Spesialistgodkjenning
(for sykepleiere)
Søk om spesialistgodkjenning i klinisk allmennsykepleie.

Redaktørløsningen
(for helseyspleiere)
Registrer og endre informasjon i Helsenorge-appen fra skolehelsetjeneste og helsestasjon for ungdom.

RAK-rapporter
(for leger, karmleger og veterinærer)
Hent ut dine forskrivningsrapporter. Tjenesten er kun tilgjengelig for pilotbrukere i 2022.

Angi fødselsnummer og velg den pasient verktøyet skal forskrives til, og klikk videre på «Søk» og «Velg pasient».

Helsenorge ^{ADMIN} Innlogget: ESPEN THORBJØRNSEN [Logg ut](#)

Helsetilbud **Verktøyformidleren**

Velkommen Espen!

Pasientsøk
Skriv eller lim inn fødselsnummeret til den pasienten du vil sende verktøy til

[Søk](#)

Velkommen Espen!

Pasientsøk
Skriv eller lim inn fødselsnummeret til den pasienten du vil sende verktøy til

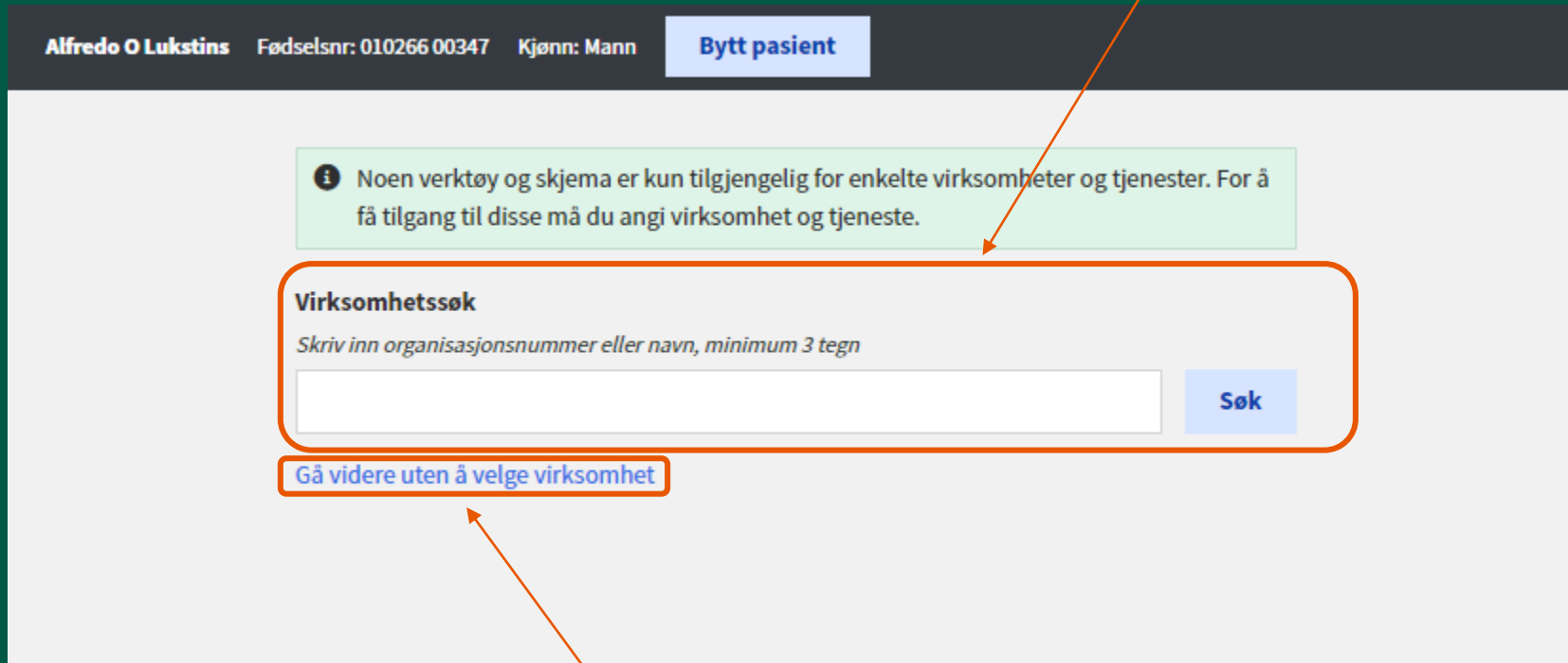
[Søk](#)

Pasient
Alfredo O Lukstins

Fødselsnr.
01026600347

[Velg pasient](#)

Noen verktøy er kun tilgjengelig for enkelte virksomheter.
For å få tilgang til disse må virksomheten du representerer angis. Bruk søkefunksjonen.



The screenshot shows a patient record header for Alfredo O Lukstins, with fields for birth number (010266 00347) and gender (Mann), and a 'Bytt pasient' button. Below this is a green information box with an 'i' icon and text: 'Noen verktøy og skjema er kun tilgjengelig for enkelte virksomheter og tjenester. For å få tilgang til disse må du angi virksomhet og tjeneste.' Below the message is a search box titled 'Virksomhetssøk' with the instruction 'Skriv inn organisasjonsnummer eller navn, minimum 3 tegn' and a 'Søk' button. Below the search box is a link 'Gå videre uten å velge virksomhet'. Two orange arrows point from the text above to the message box and the link.

Alfredo O Lukstins Fødselsnr: 010266 00347 Kjønn: Mann [Bytt pasient](#)

i Noen verktøy og skjema er kun tilgjengelig for enkelte virksomheter og tjenester. For å få tilgang til disse må du angi virksomhet og tjeneste.

Virksomhetssøk
Skriv inn organisasjonsnummer eller navn, minimum 3 tegn

[Søk](#)

[Gå videre uten å velge virksomhet](#)

Normalt sett velger du å «Gå videre uten å velge virksomhet»
og kommer rett til oversikten over verktøy (se s 13)

For å få tilgang til verktøy som kun er tilgjengelig for enkelte virksomheter: Velg aktuell virksomhet.

Alfredo O Lukstins Fødselsnr: 010266 00347 Kjønn: Mann [Bytt pasient](#)

Virksomhetssøk

Skriv inn organisasjonsnummer eller navn, minimum 3 tegn

vestvågøy

Virksomhet [Velg virksomhet](#)

VESTVÅGØY KOMMUNE
LEGETJENESTEN

Organisasjonsnr. **Adresse**
913221745 Origobygget 2 etg., 8376 LEKNES

Virksomhet [Velg virksomhet](#)

Vestvågøy kommune

Organisasjonsnr. **Adresse**
942570619 Storgata 37, 8370 LEKNES

Tjeneste må kun velges for utsending av skjema, og er ikke relevant for forskrivning av verktøy.
Velg «Gå videre uten å velge tjenester».

Espen Thor

Kjønn: Mann [Bytt pasient](#) Vestvågøy kommune [Bytt virksomhet](#)

Velg tjeneste

Virksomhet [Bytt virksomhet](#)
Vestvågøy kommune

Tjeneste	HER-id	
Demenskoordinator	150352	Velg
Fysioterapi, PLO	130111	Velg
Helsestasjons- og skolehelsetjeneste, Helsestasjon	94921	Velg
Jordmortjeneste, Helsestasjon	143077	Velg
Legetjeneste ved sykehjem mv., PLO	103071	Velg
Psykisk helsetjeneste, PLO	134235	Velg
Saksbehandling, PLO	103078	Velg
Sykepleietjeneste, PLO	103076	Velg
Økonomi og oppgjør, PLO	103077	Velg

[Gå videre uten å velge tjeneste](#)

En liste over alle verktøy i verktøykatalogen presenteres.
Noen verktøy kan alle behandlere forskrive, mens andre verktøy er kun tilgjengelig for enkelte behandlere.
Det er muligheter å filtrere og søke for å finne aktuelt verktøy.

Alfredo O Lukstins Fødselsnr: 010266 00347 Kjønn: Mann **Bytt pasient** Vestvågøy kommune Psykisk helsetjeneste, PLO **Bytt virksomhet**

Verktøy Skjema

Søk etter verktøy

 Søk

Vis kun verktøy jeg kan forskrive

Formål ▼


Fagområde ▼

81 verktøy

Assistert Selvhjelp Mestringsverktøy

- Tekst og bilder
- Behandling
- Eldre
- Voksne
- Psykisk helse

Assistert Selvhjelp er nettbaserte verktøy som gir deg mulighet til å gjøre meningsfulle aktiviteter på egenhånd, for eksempel mellom samtaler med en behandler. Du kan jobbe når det passer best for deg, og styre fremdrift selv. Bedre enn å vente?



Autotest

- Tekst og bilder
- Læring
- Barn
- Ungdom
- Voksne
- Eldre
- Psykisk helse
- Norsk bokmål

Dette verktøy er for autotest. Vennligst ikke slett


Ved å klikke på verktøyet åpnes et sidepanel,
hvor det presenteres mer informasjon om verktøyet samt mulighet for å sende verktøyet til pasient.
Den som sender verktøy til en pasient er ansvarlig for at verktøyet er helsefaglig forsvarlig og egnet for pasienten som skal bruke det.

Kjønn: Mann **Bytt pasient** VESTVÅGØY KOMMUNE LEGETJENESTEN **Bytt virksomhet**

Selvhjelpsverktøy for hodepine

- Tekst og bilder
- 20 min
- Behandling
- Barn
- Ungdom
- Voksne
- Eldre
- Psykisk helse
- Fysisk helse
- Norsk bokmål

Kort beskrivelse av verktøyet.



Smart mosjon i arbeidslivet


- Tekst og bilder
- Veiledning
- Voksne
- Eldre
- Psykisk helse
- Fysisk helse
- Livsstil
- Norsk bokmål

Med få tastetrykk får du et gratis, skreddersydd og forskningsbasert treningsprogram rett på mobilen (eller pc). Programmet tilpasses belastningen i din arbeidshverdag, fysiske form og eventuelle plager.

Smertelindring ved fødsel - samvalgsverktøy

- Tekst og bilder
- Læring
- Voksne
- Fysisk helse
- Norsk bokmål


Dette verktøyet hjelper deg å delta i beslutningen om hvilken form for smertelindring som passer best for deg.



Sykkelig overvekt - samvalgsverktøy

- Tekst og bilder
- Læring
- Voksne
- Eldre
- Fysisk helse
- Norsk bokmål


Dette verktøyet hjelper deg å delta i beslutningen om hvilke undersøkelses- og behandlingsmetoder som passer best for deg.



SyktFrisk

- Podcast
- 30 min
- Læring
- Ungdom
- Voksne
- Eldre
- Psykisk helse
- Fysisk helse
- Livsstil

SyktFrisk er en podcast med kvalitetssikret helseinformasjon til deg fra fageksperter og brukere i spesialisthelsetjenesten.



Selvhjelpsverktøy for hodepine

Kort beskrivelse av verktøyet.

- Tekst og bilder
- 20 min
- Behandling
- Barn
- Ungdom
- Voksne
- Eldre
- Psykisk helse
- Fysisk helse
- Norsk bokmål

Mer om verktøyet

Verktøyets funksjonalitet og hvem som kan dra nytte av det.

Faglig ansvarlig

Hans Hansen

Utviklet av

Hans Hansen AS

Send verktøy **Lukk**

! Du er ansvarlig for at dette verktøyet er helsefaglig forsvarlig og egnet for pasienten som skal bruke det.

Verktøy er nå sendt til pasienten.

Det anbefales å lagre informasjon om dette i pasientjournalen.

Pr. nå lagres ikke informasjon om hvilke pasienter som har fått forskrevet hvilke verktøy i Verktøyformidleren.

Bruk «Kopier»-knappen slik at det blir raskt å ta med og overføre informasjonen.

The screenshot shows a patient portal interface for VESTVÅGØY KOMMUNE LEGETJENESTEN. The user is logged in as a male patient. The main content area displays several self-help tools, including 'Selvhjelpsverktøy for hodepine', 'Smart mosjon i arbeidslivet', 'Smertelindring ved fødsel', 'Sykelig overvekt - samværet', and 'SyktFrisk'. A notification dialog box is open in the center, titled 'Verktøyet ble sendt til pasienten'. The dialog contains the following text: 'Kopier til et sted knyttet til pasienten. Informasjonen forsvinner etter at du trykker «OK».' Below this, it shows a timestamp and details: '22.12.2021 11:11: Selvhjelpsverktøy for hodepine er sendt til pasient Alfredo O Lukstins'. At the bottom of the dialog, there is a 'Kopier' button (highlighted with an orange box) and an 'OK' button. The background interface is dimmed, and a 'Send verktøy' button is visible at the bottom right.

Hva som skjer og hvordan dette oppleves fra pasientens side er beskrevet i egen seksjon litt lengre ned.

Med dette er prosess for forskrivning av verktøy ferdig. Det er ikke mulig å forskrive samme verktøy til samme pasient flere ganger. For å forskrive verktøy til en annen pasient klikk på «Bytt pasient». Gjenta så aktuelle steg beskrevet over på nytt. Det er også mulig å «Bytte virksomhet».

Alfredo O Lukstins Fødselsnr: 010266 00347 Kjønn: Mann **Bytt pasient** Vestvågøy kommune Psykisk helsetjeneste, PLC **Bytt virksomhet**

Verktøy Skjema

Søk etter verktøy

F.eks søvn **Søk**

Vis kun verktøy jeg kan forskrive Formål Fagområde

14 verktøy

Assistert Selvhjelp Mestringsverktøy

• Tekst og bilder • 1 time 40 min • Behandling • Voksne • Eldre • Psykisk helse

Assistert Selvhjelp er nettbaserte verktøy som gir deg mulighet til å gjøre meningsfulle aktiviteter på egenhånd, for eksempel mellom samtaler med en behandler. Du kan jobbe når det passer best for deg, og styre fremdrift selv. Bedre enn å vente?

Co-mestring

• Tekst og bilder • Læring • Ungdom • Voksne • Eldre • Psykisk helse • Norsk bokmål

Co-mestring er et digital selvhjelpsprogram for deg som opplever økt stress og uro i forbindelse med koronapandemien.

i Begrenset tilgang

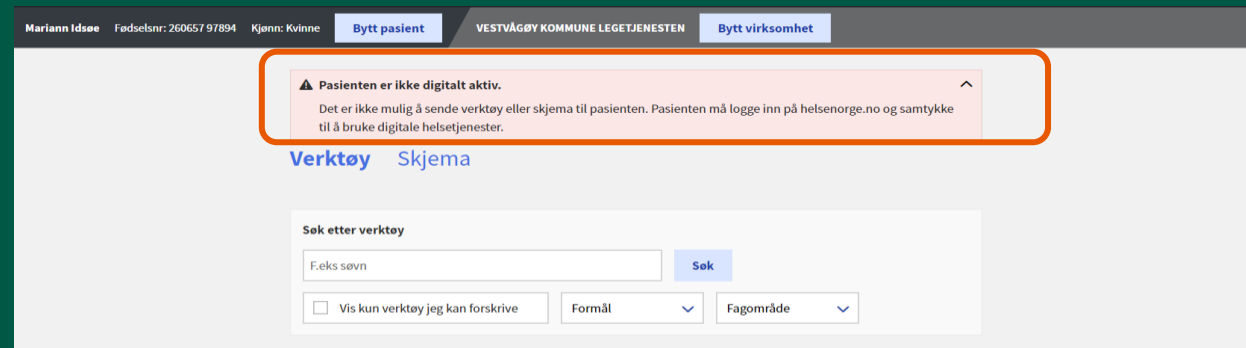
Co-mestring

• Tekst og bilder • Behandling • Ungdom • Voksne • Eldre • Psykisk helse • Norsk bokmål

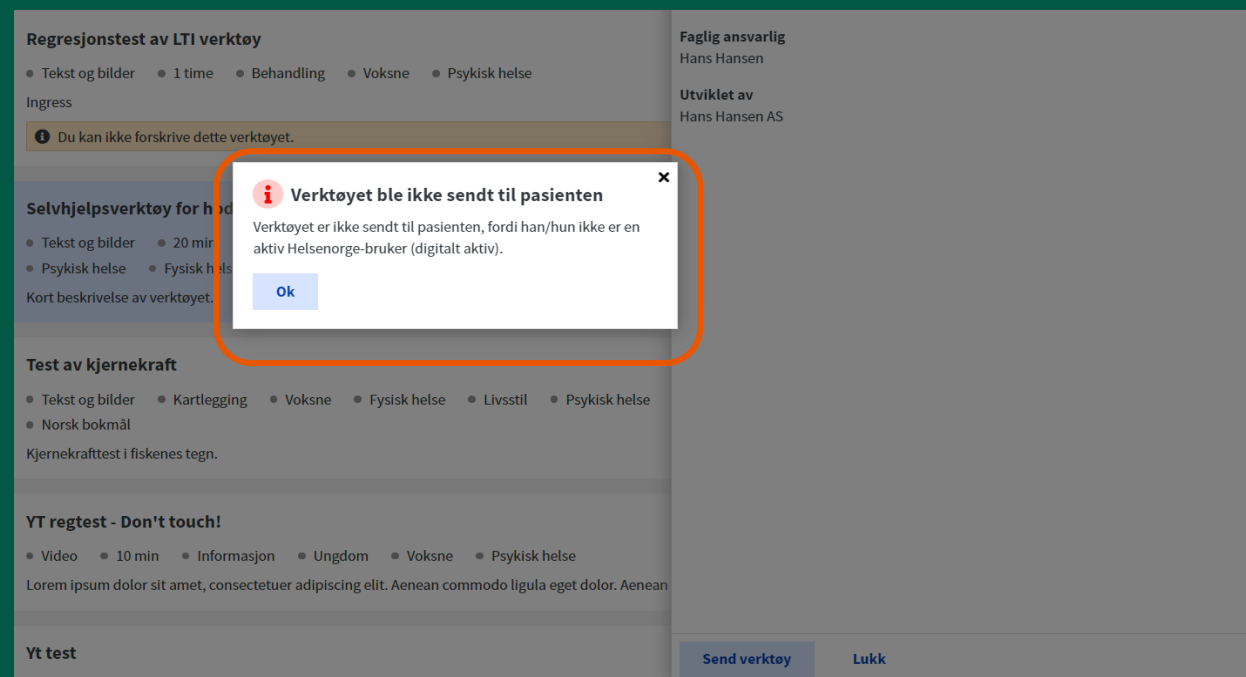
Forutsetning for å kunne forskrive verktøy til en spesifikk pasient

For at en behandler skal kunne forskrive et verktøy må pasienten være digitalt aktiv på Helsenorge, dvs. ha tatt i bruk digitale helsetjenester gjennom å ha samtykkenivå Full på Helsenorge.

Under illustreres hvordan det vil se ut dersom pasient ikke er digitalt aktiv.



The screenshot shows the Helsenorge interface for a healthcare provider. At the top, there is a header with patient information: Mariann Idsæe, Fødselsnr: 260657 97894, Kjønn: Kvinne. There are buttons for "Bytt pasient" and "Bytt virksomhet". A warning message is displayed in a red box: "Pasienten er ikke digitalt aktiv. Det er ikke mulig å sende verktøy eller skjema til pasienten. Pasienten må logge inn på helsenorge.no og samtykke til å bruke digitale helsetjenester." Below the warning, there are tabs for "Verktøy" and "Skjema". A search bar is present with the text "Søk etter verktøy" and a search button. The search input contains "F.eks søvn". There are also filters for "Vis kun verktøy jeg kan forskrive", "Formål", and "Fagområde".



The screenshot shows the Helsenorge interface for a healthcare provider. The main content area is dimmed, showing a list of tools under the heading "Regresjonstest av LTI verktøy". A modal dialog box is open in the foreground, with a red information icon and the title "Verktøyet ble ikke sendt til pasienten". The message inside the dialog says: "Verktøyet er ikke sendt til pasienten, fordi han/hun ikke er en aktiv Helsenorge-bruker (digitalt aktiv)." There is an "Ok" button at the bottom of the dialog. The background interface shows various tool categories and a "Send verktøy" button at the bottom right.

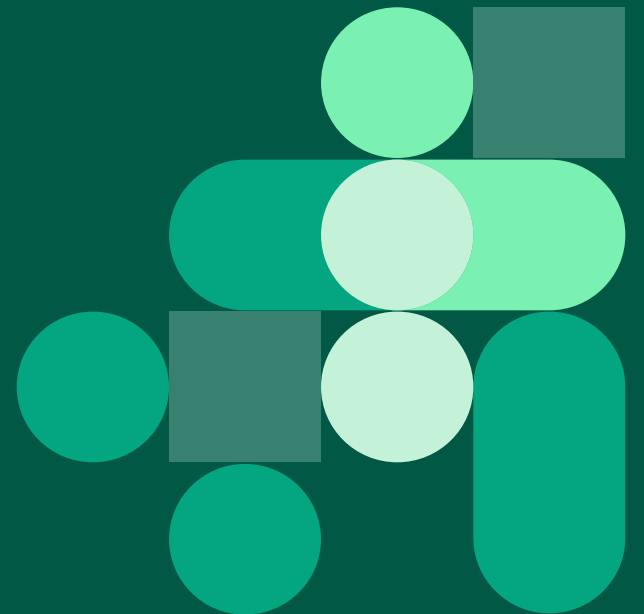
Alternativ til Verktøyformidleren

Det finnes en alternativ måte for forskrive verktøy på. Det er ved å ta i bruk et API for forskrivning.

Om API for verktøyforskrivning

- Gjør det mulig å forskrive et verktøy til pasient direkte fra ønsket løsning.
- Krever ingen innlogging for helsepersonellet – utover det som brukes i løsningen hvor APIet skal benyttes fra.
- Mest aktuelt for helsepersonell som kun skal forskrive ett spesifikt verktøy og ikke ha fleksibiliteten til å velge ut og forskrive blant alt som ligger i verktøykatalogen.
- Krever utviklingsaktivitet i ønsket løsning for å lage funksjonalitet for å forskrive (ved å ta i bruk og implementere APIet som allerede eksisterer).
- Pasienten vil oppleve det likt, og ikke kunne se forskjell på hvilke løsning behandleren har brukt for å forskrive verktøyet.

For pasien

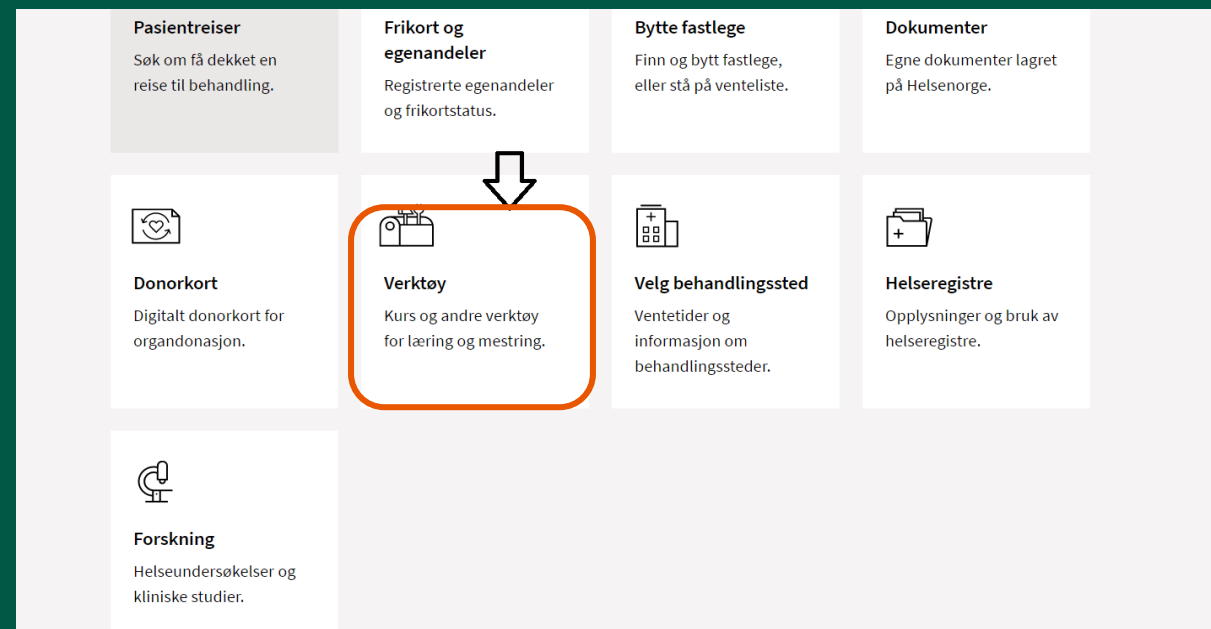
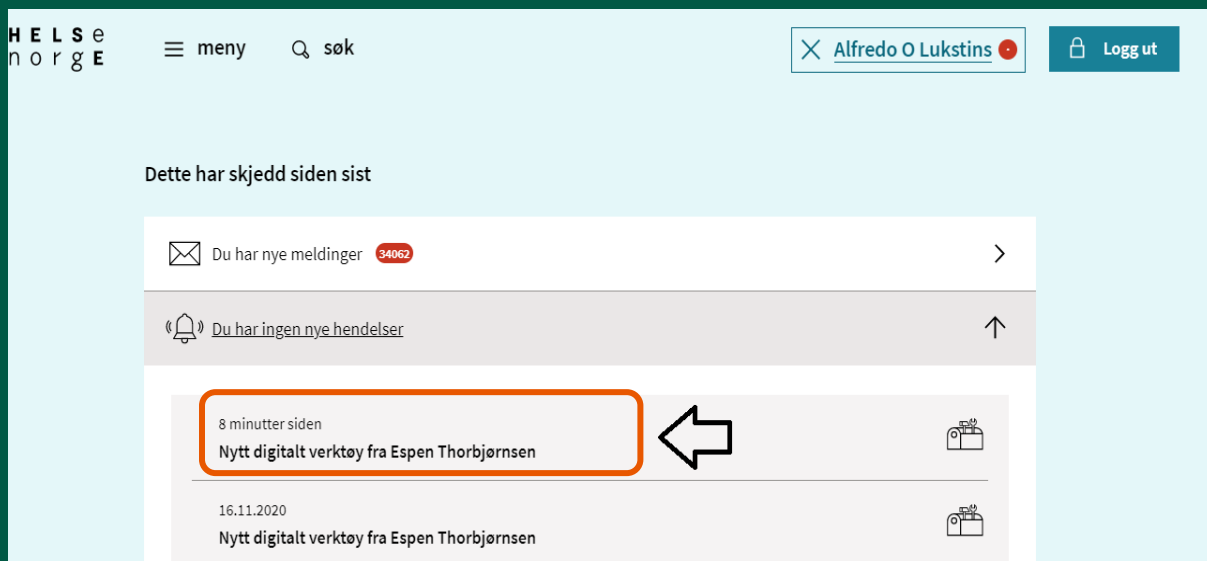


Videre vil vi vise hvordan pasienten får tilgang til det verktøyet som er forskrevet.

Pasienten vil i henhold til sine varslingsinnstillinger på Helsenorge bli varslet om at det er et nytt verktøy tilgjengelig på Helsenorge (sms, e-post).

På Helsenorge vises varselet i form av ny hendelse.
For å komme til verktøyet klikker man på varselet.

Alternativt er det også mulig å gå inn manuelt via "verktøyflis".



Under Mine verktøy har pasienten oversikt over de verktøy som enten er forskrevet fra behandler, eller er lagt til selv fra Alle verktøy. Alle verktøy viser alle verktøy som er tilgjengelig for pasienten.

Verktøy som pasienten har fått forskrevet fra behandler blir markert som «Ny» inntil det er åpnet første gang.

NB! Sletter pasienten verktøy som ikke er åpent tilgjengelig for alle må behandler forskrive det på nytt.

HELSE
n o r g e

☰ meny 🔍 søk

Alfredo O Lukstins Logg ut

< Forside

Verktøy [?]

Verktøy kan være et nettkurs, app eller video som hjelper deg å mestre din helse- og livssituasjon. De supplerer behandlingen du får. Ved å logge inn får du tilgang til å samle verktøy i din egen liste, og se verktøy som du har fått tilsendt fra din behandler.

MINE VERKTØY ALLE VERKTØY

Selvhjelpsverktøy for hodepine ^{Ny}

Sendt til deg fra Espen Thorbjørnsen, 13. jan. 2021.

- Tekst og bilder
- 20 min
- Behandling
- Barn
- Ungdom
- Voksne
- Eldre
- Psykisk helse
- Fysisk helse
- Norsk bokmål

Kort beskrivelse av verktøyet.

Les mer om verktøyet og personvern ▾

Åpne verktøy Slett verktøy

DigitalHands Hjemmeoppfølging

Sendt til deg fra Espen Thorbjørnsen, 12. jan. 2021.

- Tekst og bilder
- Behandling
- Psykisk helse
- Fysisk helse
- Livsstil

Pasienten kan lese mer om verktøyet ved å klikke på Les mer, eller Åpne verktøy for å ta i bruk og komme direkte inn i det eksterne verktøyet.

MINE VERKTØY ALLE VERKTØY

Selvhjelpsverktøy for hodepine Ny

Sendt til deg fra Espen Thorbjørnsen, 13. jan. 2021.

▪ Tekst og bilder ▪ 20 min ▪ Behandling ▪ Barn ▪ Ungdom
▪ Voksne ▪ Eldre ▪ Psykisk helse ▪ Fysisk helse ▪ Norsk bokmål

Kort beskrivelse av verktøyet.

[Les mindre om verktøyet og personvern](#) ^

Beskrivelse
Verktøyets funksjonalitet og hvem som kan dra nytte av det.


Faglig ansvarlig
Hans Hansen

Utviklet av
Hans Hansen AS

Behandling av personopplysninger
Du går nå over i et digitalt verktøy som ligger utenfor Helsenorge og dermed har sine egne bruksvilkår som du bør sette deg inn i. Alle digitale løsninger skal informere om bruksvilkår til sine brukere.

Ved å ta i bruk verktøyet samtykker du til at Helsenorge kan overføre opplysninger om deg.

Du vil kunne gi behandleren din tilgang til å følge med på bruken av verktøyet.

[Åpne verktøy](#)  Slett verktøy

Om behandler kan følge opp pasient i det eksterne verktøyet avhenger av funksjonalitet i hvert enkelt verktøy.

Her kan pasienten endre samtykket sitt på Helsenorge.

The screenshot shows the Helsenorge user interface. At the top left is the logo 'H E L S e n o r g E'. To its right are a menu icon and the text 'meny', and a search icon with the text 'søk'. On the top right, there is a user profile section showing 'Alfredo O Lukstins' with a red status indicator, and a 'Logg ut' button. Below the header is a breadcrumb link '< Forside'. The main heading is 'Personverninnstillinger'. A white card contains the title 'Velg hvilke tjenester du vil bruke', followed by explanatory text: 'Du velger selv hvilke tjenester du ønsker å bruke. Du må samtykke til bruk av dine helseopplysninger for å benytte tjenestene du velger. Du kan også trekke samtykket tilbake om du ikke vil bruke tjenestene på Helsenorge.' Below this text, it says 'Du har samtykket til Full'. A button labeled 'Endre samtykke >' is highlighted with an orange border and a white arrow points to it from the left.

 Norsk helsenett