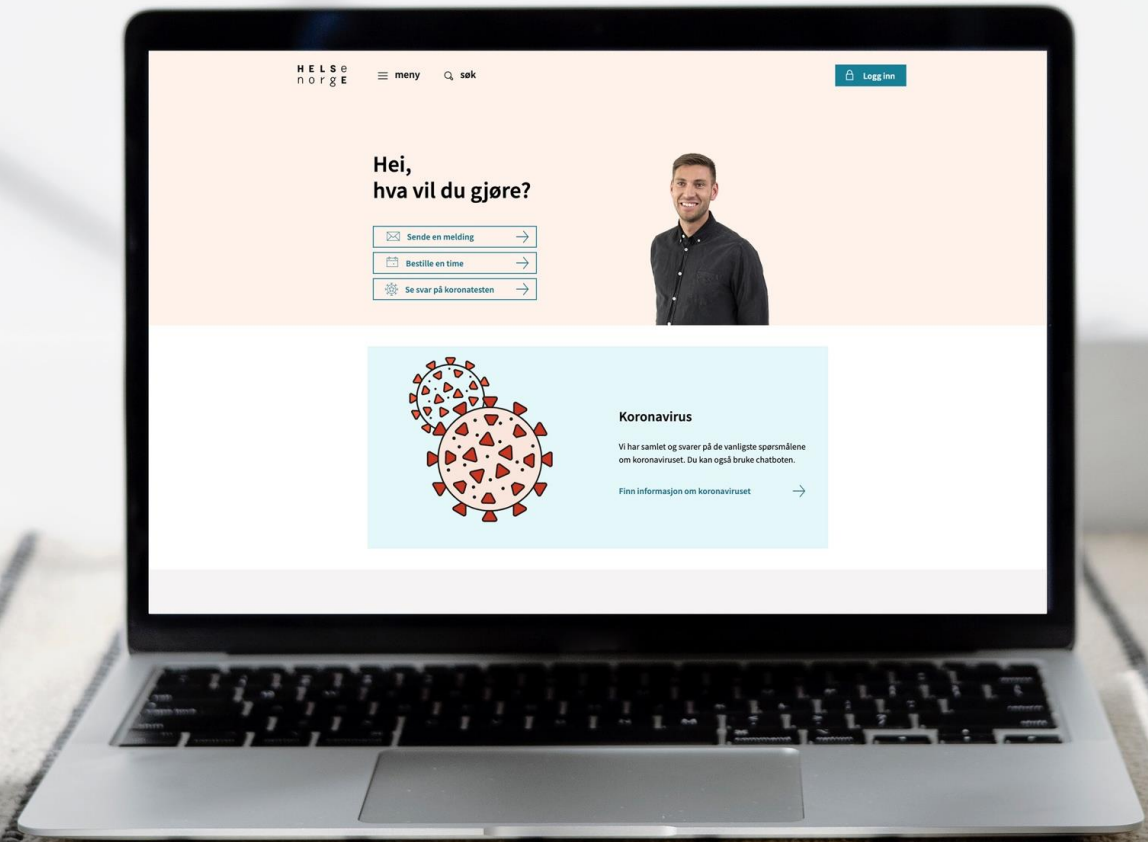


HELSE
NORGE

– din helse på nett



Vi knytter Helse-Norge sammen for innbyggerne



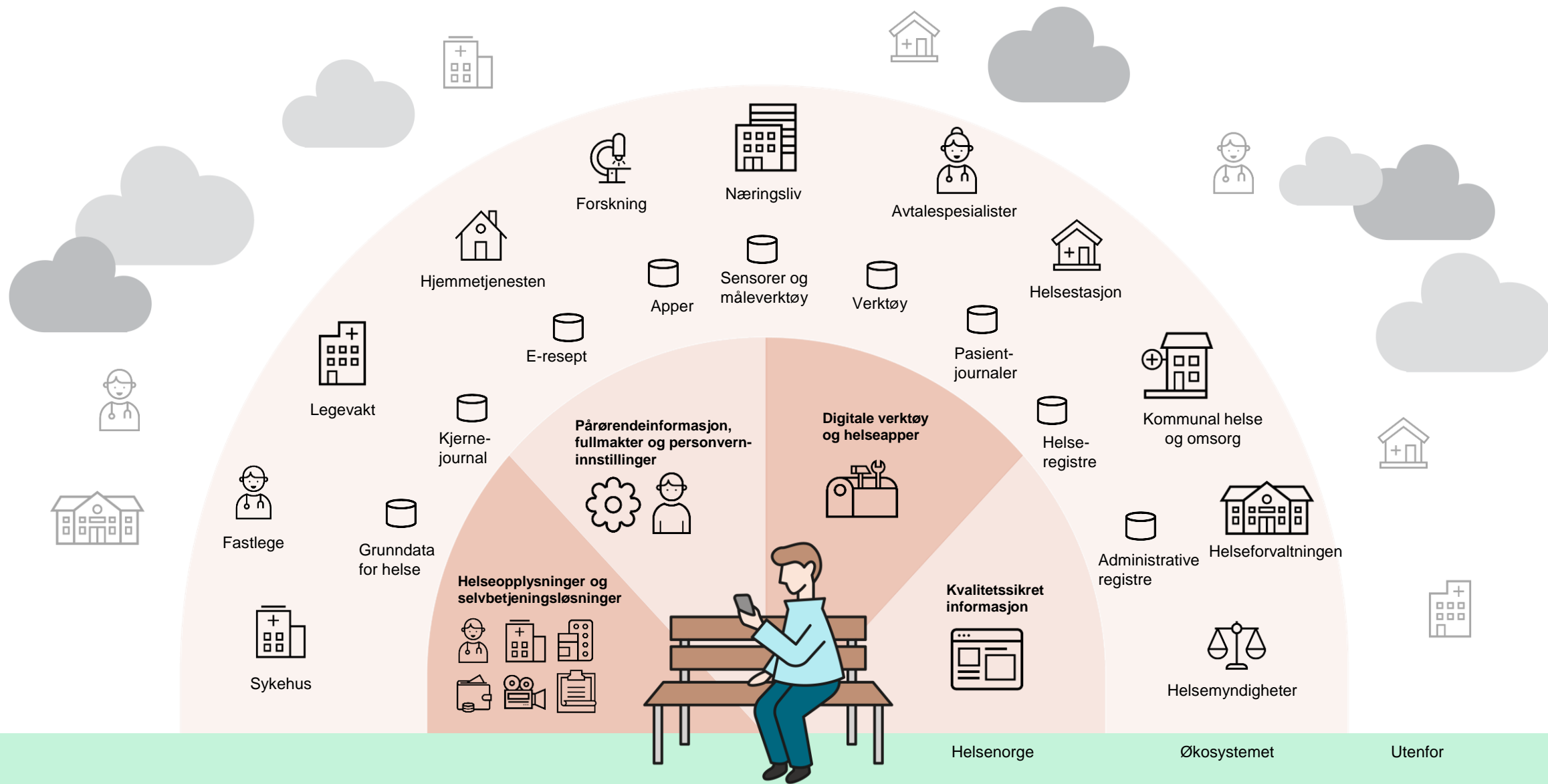
Helsenorge

Et digitalt nav som
tilrettelegger for et rikt
og mangfoldig tilbud
av helsetjenester

De digitale helsetjenestene på
Helsenorge leveres av NHN,
helsesektoren og helsenæringen

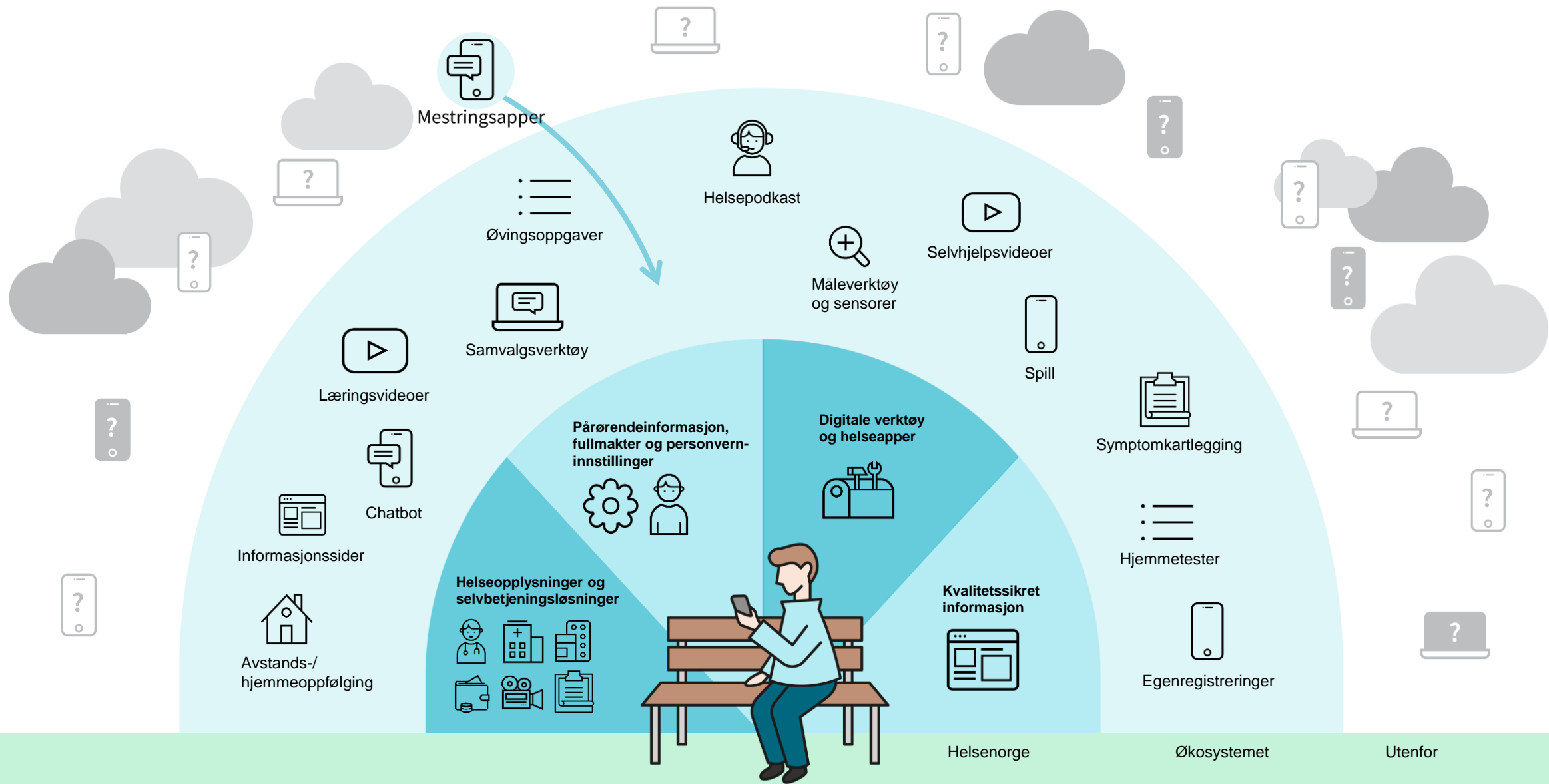


Helsenorge tilrettelegger for et økosystem med digitale helsetjenester



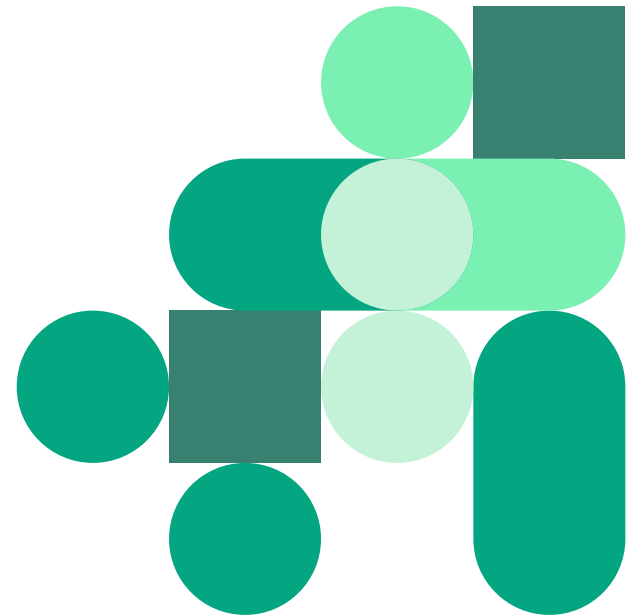
Innbygger finner frem og bruker de relevante helsetjenestene

Bli en del av økosystemet gjennom bruk av apper og digitale verktøy



Innbygger finner frem og bruker de relevante helsetjenestene

Generelt om økosystem





Et digitalt økosystem er en gjensidig avhengig gruppe av selskaper, mennesker og/eller objekter som deler standardiserte digitale plattformer for å oppnå et felles mål som skaper **verdi for alle parter**.

Digitale økosystemer muliggjør samhandling mellom kunder, partnere, konkurrenter og nærliggende industrier.

Gartner Research (2017)

Hva er digitale økosystem?

- Består av flere organisasjoner og virksomheter - og deres digitale løsninger og tjenester – alt knyttet sammen ved hjelp av Internett.
- **Digital samhandling og tjenesteutvikling på tvers av offentlige, private og frivillige virksomheter i samfunnet vårt hvor innbygger som bruker er helt sentral.**
- Det er ingen som eier økosystemene, de har flytende grenser, og er i konstant utvikling.
- **Økosystemer vokser organisk gjennom bruk** og såkalte nettverkseffekter: **Jo flere tilbydere og aktører, jo flere brukere – som igjen fører til flere tilbydere.**
- I sentrum av et digitalt økosystem finner vi en digital plattform, som muliggjør utveksling av data og tjenester mellom ulike grupper.
- Digitale økosystemer **stimulerer innovasjon og næringsutvikling samt gode tjenester for brukerne**, men gir nye utfordringen når det gjelder innkjøp, finansiering, beslutninger og samarbeid.
- De største vinnerne er sluttbrukerne. De får tilgang til informasjon, funksjoner og ekspertise på en langt enklere måte og med høyere kvalitet enn de ville fått ellers i et fragmentert landskap der tilbud og tjenester ikke fungerer sammen.

Hva skaper de digitale økosystemene?

- Ulike bransje kolliderer, samtidig som det oppstår nye behov som det er vanskelig å løse for den enkelt virksomheten.
- Gjennom å bruke digital teknologi og tjenester på nye måter for kan behovene og problemene som har oppstått løses – og det oppstår digitale økosystem.
- **Mulighet for å tilby helhetlige, sammenhengende tjenester for sluttbruker på tvers av flere aktører og bransjer der det er relevant.**
- Økosystemene er fokusert på brukeropplevelsen, hvor brukerne kan få en total opplevelse levert gjennom et felles grensesnitt, uten å måtte forlate økosystemet.
- **Økosystemene blir drevet fremover av interessen, fremveksten og bruken** – og digitale plattformer som understøtter behovene og gjør det mulig.
- Kostnadene er et annet viktig aspekt. Ved å dele og gjenbruke komponenter og funksjoner blir kostnadene ved å utvikle en tjeneste lavere.
- Redusert risiko for nye leverandører og samarbeidspartnere gjennom en lav terskel for deltakelse og skaleringsmuligheter ved behov.
- Mangfold av digitale løsninger, integrasjoner, felleskomponenter og plattformer som gjør at de ulike delene av systemet kan fungere sammen.

Hvordan styres digitale økosystemer?

- Digitale økosystemer er spesielle organisasjoner, helt ulike våre tradisjonelle, og må derfor styres på en annen måte.
- Økosystemer vedtas ikke, de utvikles gjennom samspillet mellom brukerbehov og teknologi.
- Det er orkestrering, ikke kontroll, som må være nøkkelen til styring av digitale økosystemer. De som lykkes best med økosystem-strategien tar dirigentrollen. Dirigenten sikrer samspill, timing, tempo og rollefordeling mellom alle musikerne (ekspertene).
- **Styring handler om å påvirke økosystemet i ønsket retning, ikke å kontrollere det.**
- Beslutningsprosesser i digitale økosystemer involverer mange deltakere, og baserer seg på å oppnå resultater gjennom tilslutning heller enn avstemning.
- Verdiskaping er det viktigste, for uten tydelig verdiskaping vil økosystemet erodere.
 - **Aktørene må oppleve at økosystemet løser deres utfordringer og behov på en effektiv måte.**
 - **For brukere er bekvemmelighet (lett å forstå, lett å bruke) en viktig forutsetning** for at de tar økosystemet i bruk og fortsetter å bli værende der.
 - I tillegg må plattformeier finne balansen mellom autonomi og orden. For lite autonomi for deltakerne vil føre til at de ser seg om etter en annen plattform, mens for mye autonomi lett kan føre til uønsket variasjon.
 - **Verdien i økosystemet skapes blant annet gjennom deling av data, kvalitet i informasjon og gjennom styrket samhandling og kunnskapsdeling**
- **Tillit er limet i et hvert digitalt økosystem.** To typer tillit er spesielt aktuelle:
 - Institusjonell tillit, som handler om at aktørene kan stole på plattformeier og plattformens sikkerhetsmekanismer.
 - Aktørtillit, at de som samhandler i økosystemet er ærlige og redelige, og lever opp til definerte regler og uskrevne normer for oppførsel

Det tar tid å bygge opp tillit samtidig som det kan mistes raskt. Tillit bygger på åpenhet, inkludering, erfaring og kunnskap. Transparens er derfor avgjørende i et digitalt økosystem.

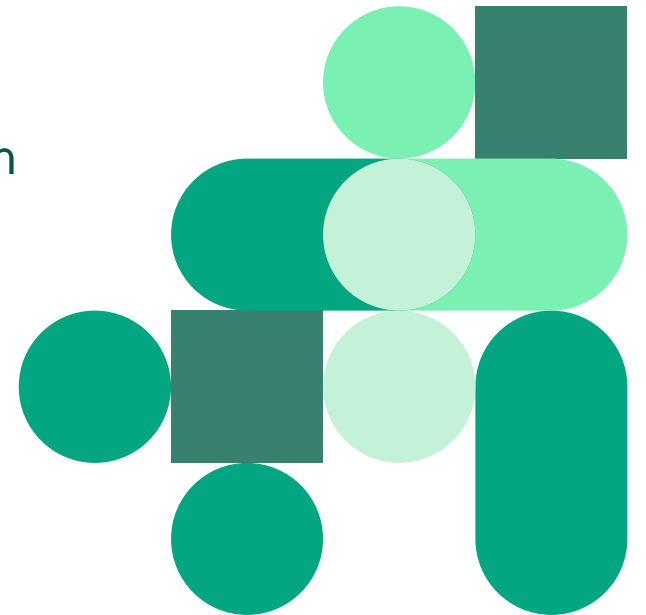
Fordeler og muligheter i økosystemet

... for innbygger

... for verktøyleverandører og -eiere

... for Helsenorge

... for alle – hele Norges befolkning og alle aktører i helsesektoren



For innbygger

Helsenorges økosystem gir...

Samlet oversikt og tilgang til trygge, kvalitetssikrede helseverktøy på markedet

Verktøy ?

Verktøy kan være et nettkurs, app eller video som hjelper deg å mestre din helse- og livssituasjon. De supplerer behandlingen du får. Ved å logge inn får du tilgang til å samle verktøy i din egen liste, og se verktøy som du har fått tilsendt fra din behandler.

Logg inn for å se dine verktøy

Finn verktøy

15 verktøy

Co-mestring

- Tekst og bilder
- Læring
- Ungdom
- Voksne
- Eldre
- Psykisk helse
- Norsk bokmål

Co-mestring er et digitalt selvhjelpsprogram for deg som opplever økt stress og uro i forbindelse med korona-pandemien.

Les mer om verktøyet og personvern

Åpne verktøy

Gå10 - Gå 10 minutter hver dag

- Mobil-app
- Veiledning
- Ungdom
- Voksne
- Eldre
- Livsstil

Kom i gang med litt bevegelse.

Les mer om verktøyet og personvern

Åpne verktøy

Se, finne og starte å bruke verktøy selv

Trygghet om at verktøyene er sikre, ivaretar mitt personvern og har god helsefaglig kvalitet

Hei, Johan

Du har nye meldinger 105

Du har ingen nye hendelser

noen sekunder siden
Nytt digitalt verktøy fra Stian Pål Stangeland

Verktøy ?

Verktøy kan være et nettkurs, app eller video som hjelper deg å mestre din helse- og livssituasjon. De supplerer behandlingen du får. Ved å logge inn får du tilgang til å samle verktøy i din egen liste, og se verktøy som du har fått tilsendt fra din behandler.

MINE VERKTØY ALLE VERKTØY

Mindfulness II Ny

Sendt til deg fra Stian Pål Stangeland, 10. des. 2021.

- Podcast
- 13 min
- Informasjon
- Barn
- Psykisk helse

uyt

Les mer om verktøyet og personvern

Åpne verktøy Slett verktøy

Informasjon og tilgang til verktøy jeg får anbefalt og tildelt fra behandlere

14:24

Ferdig idporten.difi.no

HELSENORGE

VELG ELEKTRONISK ID

BANKID
Bruk BankID-app, kodebrikke eller BankID på mobil

BUYPASS ID
Bruk Buypass ID i smartkort eller mobil

Commfides støttes foreløpig ikke på denne enheten.

Slik skaffer du deg elektronisk ID

Kontaktskjema

Tlf: 800 30 300

Hjelp til innlogging

Sikkerhet og personvern

Enkel, felles innloggingsløsning på tvers av alle verktøyene

Helsenorges økosystem gir...

Samlet oversikt over egen bruk på tvers av alle verktøy/løsninger

Bruk og tilganger [?]

Her får du oversikt over din bruk av Helsenorge og andre løsninger, verktøy og apper hvor du bruker din Helsenorge-bruker for å få tilgang.

LOGG OVER BRUK AKTIVE INNLOGGINGER TILLATELSER

Her ser du oversikt over din bruk av Helsenorge. Hvis andre har tilgang til tjenester på dine vegne gjennom foreldreansvar eller fullmakt, vises deres bruk også. Du kan styre din egen og andres tilgang til dine tjenester og helseopplysninger under [Personverninnstillinger](#).

▼ Finn logginnslag

9614 logginnslag

Når	Hvem	Hva	Hvor
10.12.2021	Line Danser (egen bruk)	Fastlegetjenester	Helsenorge
10.12.2021	Line Danser (egen bruk)	Profil og innstillinger	Helsenorge
10.12.2021	Line Danser (egen bruk)	Tjenesteforside, Helsenorge	Helsenorge
09.12.2021	Line Danser (egen bruk)	Innlogging	Doctrin
09.12.2021	Line Danser (egen bruk)	Reseptformidleren - logg over bruk	Helsenorge
09.12.2021	Line Danser (egen bruk)	Reseptformidleren - innhold	Helsenorge
09.12.2021	Line Danser (egen bruk)	Helseregistre	Helsenorge
09.12.2021	Line Danser (egen bruk)	Henvisninger	Helsenorge
09.12.2021	Line Danser (egen bruk)	Åpne kjernejournal	Helsenorge
09.12.2021	Line Danser (egen bruk)	Kjernejournal	Helsenorge
09.12.2021	Line Danser (egen bruk)	Frikort og egenandeler	Helsenorge
09.12.2021	Line Danser (egen bruk)	Skjemautfyller	Helsenorge
09.12.2021	Line Danser (egen bruk)	Prøvesvar	Helsenorge
09.12.2021	Line Danser (egen bruk)	Koronasertifikat	Helsenorge mobilapp
09.12.2021	Line Danser (egen bruk)	Innlogging med tillatelse til utveksling av personopplysninger	Helsenorge mobilapp

Oversikt over når jeg har bruke ulike verktøy og hva jeg har gjort *

Bruk og tilganger [?]

Her får du oversikt over din bruk av Helsenorge og andre løsninger, verktøy og apper hvor du bruker din Helsenorge-bruker for å få tilgang.

LOGG OVER BRUK AKTIVE INNLOGGINGER TILLATELSER

Her kan du se og administrere alle steder hvor du er logget inn med din Helsenorge-bruker og innloggingen fortsatt er aktiv.

Innlogget hvor	Opprettet	Enhet	Handling
Helsenorge - (Nåværende sesjon)	10.12.2021 1		Logg ut
Helsenorge mobilapp	17.11.2021 1	iPhone; CPU iPhone OS 15_1 like Mac OS X	Logg ut
Helsenorge mobilapp	01.09.2021 1	iPhone; CPU iPhone OS 14_7_1 like Mac OS X	Logg ut





Oversikt over aktive innlogginger og mulighet for å logge ut *

Bruk og tilganger [?]

Her får du oversikt over din bruk av Helsenorge og andre løsninger, verktøy og apper hvor du bruker din Helsenorge-bruker for å få tilgang.

LOGG OVER BRUK AKTIVE INNLOGGINGER TILLATELSER

Her kan du se og administrere alle eksterne løsninger, verktøy og apper som du har tillatt datautveksling med.

 Helsenorge mobilapp Opprettet 20.05.2021 09:51	▼
 Video serverapp Opprettet 16.06.2021 15:27	▼
 Whereby Opprettet 28.06.2021 13:26	▼
 Doctrin Opprettet 06.07.2021 13:03	▼

Oversikt over hvilke verktøy jeg har gitt tillatelse til at kan utveksle opplysninger med Helsenorge og mulighet for å trekke dette tilbake *

* Gjelder de verktøy som støtter innlogging

For verktøyleverandører og -iere

Helsenorges økosystem gir...

Kvalitetsstempel, plattform og system hvor eget verktøyet er lett tilgjengelig for innbyggere og behandlere

Verktøy ?

Verktøy kan være et nettkurs, app eller video som hjelper deg å mestre din helse- og livssituasjon. De supplerer behandlingen du får. Ved å logge inn får du tilgang til å samle verktøy i din egen liste, og se verktøy som du har fått tilsendt fra din behandler.

Logg inn for å se dine verktøy

Finn verktøy

15 verktøy

Co-mestring

- Tekst og bilder
- Læring
- Ungdom
- Voksne
- Eldre
- Psykisk helse
- Norsk bokmål

Co-mestring er et digitalt selvhjelpsprogram for deg som opplever økt stress og uro i forbindelse med korona-pandemien.

Les mer om verktøyet og personvern

Åpne verktøy

Gå10 - Gå 10 minutter hver dag

- Mobil-app
- Veiledning
- Ungdom
- Voksne
- Eldre
- Livsstil

Kom i gang med litt bevegelse.

Les mer om verktøyet og personvern

Åpne verktøy

Innbyggerverktøy

Line (Ddfl) Danser Fødselsnr: 131169 00216 Kjønn: Kvinne

Verktøy Skjema

Liste over innbyggerverktøy du kan sende til pasienten.

Skjul informasjonsmaterieill Vis kun verktøy jeg kan forskrive

Husk fallskjerm ved hopp

- Mobil-app
- 10 min
- Læring
- Voksne
- Ungdom

Husk å ta med fallskjermen bare.

Script i tittel - <script>alert(1)</script>

- Tekst og bilder
- 1666666 timer 39 min
- Læring
- Ungdom

Her står det tekst <script>alert(1)</script>

Selvhjelpskurs mot depresjon 5 - Strategier

- Video
- 30 min
- Læring
- Psykisk helse

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing.

Regresjonstest av læringsressurs 20.01 SIT

- Tekst og bilder
- 1 time
- Læring
- Voksne
- Psykisk helse

Send til pasient Avbryt

Promotere og tilgjengeliggjøre informasjon om eget verktøy på Helsenorge

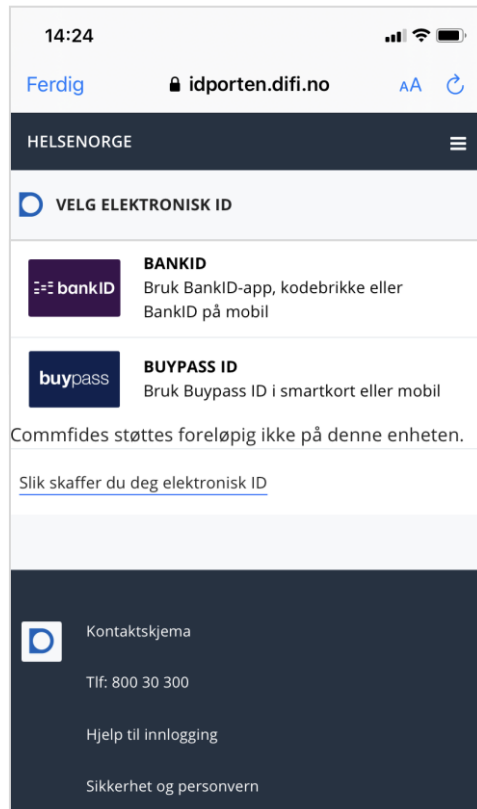
Kvalitetsstempel for verktøyet (i jungelen og konkurransen blant mange andre)

Behandlere tilgang til å forskrive verktøy til pasienter gjennom Verktøyformidleren eller eget system

For verktøyleverandører og -eiere

Helsenorges økosystem gir...

Ferdige grunnkomponenter som verktøyet kan bruke for å utvikle og tilby egen spesifikk funksjonalitet i verktøyet



Bruke Helsenorges innlogging- og brukerhåndtering*

Lagre og hente ut verktøyets egne data trygt og sikkert på Helsenorge

Div. funksjonalitet gjennom mer spesifikke APIer for flere og tettere integrasjoner med øvrige tjenester som finnes på Helsenorge

* I enkelte tilfeller også representasjonsforhold

Helsenorges økosystem gir...

Mulighet for å...

- Tilby funksjonalitet til innbygger slik at opplysninger kan deles på tvers av flere løsninger, slik at ikke innbygger trenger å registrere det samme flere steder
- Integrere og få til digital samhandling og tjenesteutvikling på tvers av offentlige, private og frivillige virksomheter i samfunnet
- Trekke tilbake tilganger og tillatelser for å stoppe/stenge videre bruk ved spesielle tilfeller hvor dette er nødvendig av sikkerhetsmessige årsaker

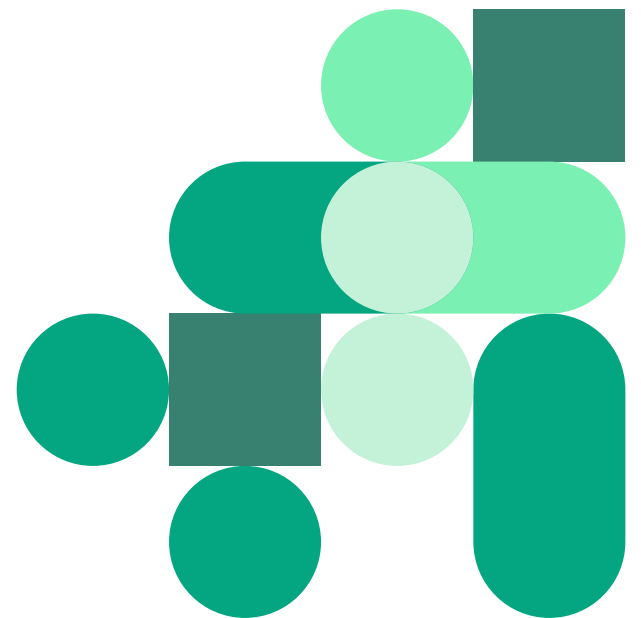
For alle – hele Norges befolkning og alle aktører i helsesektoren

Helsenorges økosystem gir...

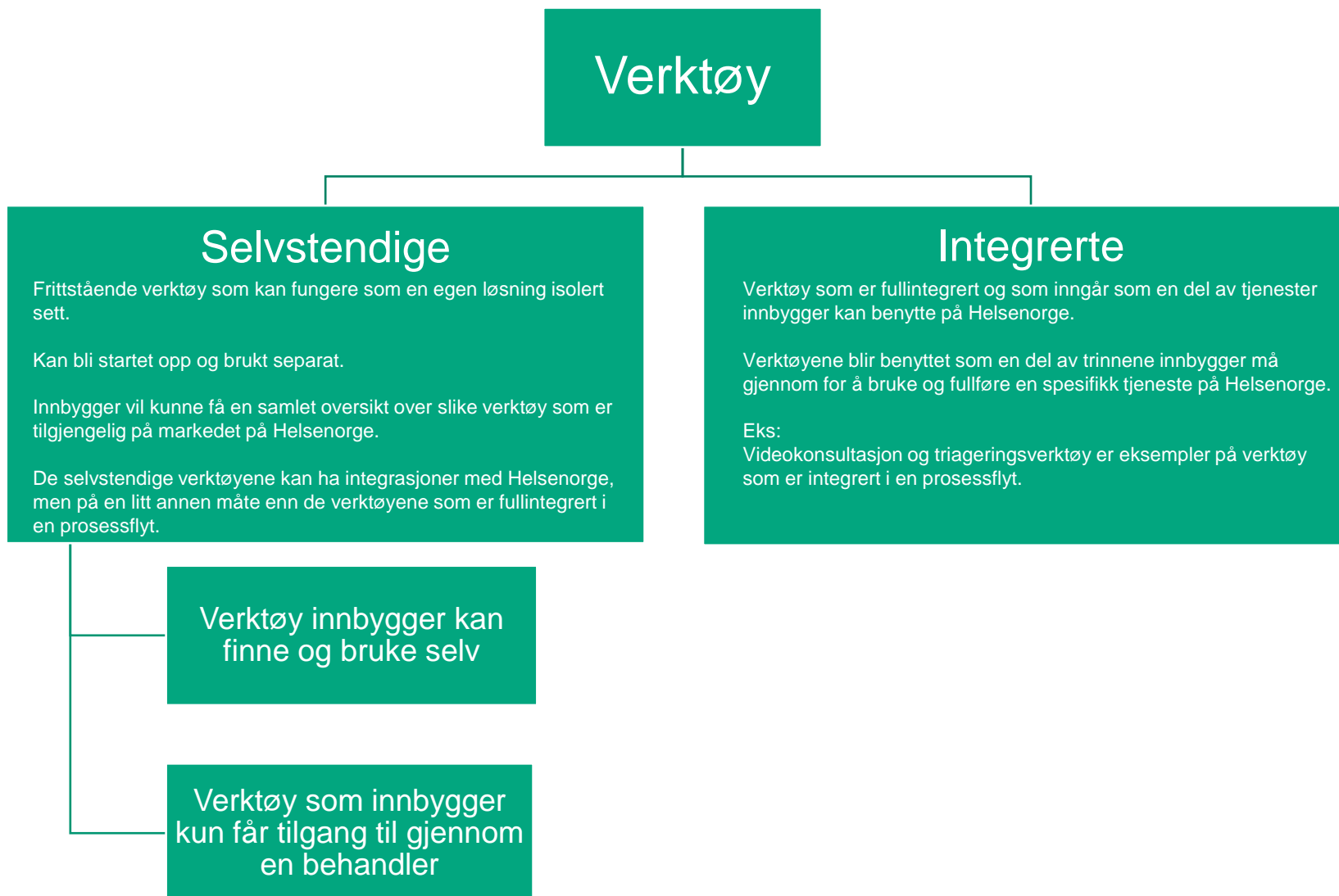
Mulighet for å...

- Helhetlig, sammenstilt og enkel tilgang til informasjon og digitale tjenester på tvers av alle aktører og løsninger i en broket og mangefasettert helsesektor
- Samarbeide og skape gode, helhetlige digitale helseløsninger for innbyggere og der aktører i sektoren er i dialog med innbyggere
- Integrere og få til digital samhandling og tjenesteutvikling på tvers av offentlige, private og frivillige virksomheter i samfunnet

Krav og forutsetninger



To hovedgrupper av verktøy i økosystemet



Generelle krav for alle verktøy

	Krav
1	Det er et helseverktøy som inngår som en del av det offentlige helsetilbudet på lokalt eller nasjonalt nivå. To hovedtyper: <ul style="list-style-type: none">i. Verktøy innbygger kan finne og bruke selvii. Verktøy som innbygger kun får tilgang til gjennom en behandler
2	Det er innbygger/pasient som er sluttbruker av verktøyet (eventuelt i kombinasjon med behandler)
3	Verktøyet må tilfredsstillе nødvendige krav innen <ul style="list-style-type: none">a) helsefaglig kvalitetb) personvern og sikkerhet (ROS-vurdering)c) brukskvalitetc) tekniske forhold (for integrasjon)
4	Virksomheten må inngå avtale om bruk av Helsenorge. Dette gjøres ved å signere Helsenorge bruksvilkår (standard for å kunne ta i bruk en eller flere av Helsenorges tjenester)

Tilleggskrav avhengig av verktøy-kategori

	Kategori verktøy	Spesifikke tilleggskrav (utover de generelle)
K1	Verktøy uten innlogging	Nei, kun generelle krav.
K2	Verktøy med innlogging, der det er mulig å se/identifisere hvem brukeren er	<ul style="list-style-type: none">• Verktøyet må bruke Helsenorges innloggingsløsning (OIDCP). Det vil si at verktøy som KUN har egen innloggingsmetode og brukerhåndtering ikke kan bli en del av Helsenorges økosystem.• Webløsninger må ha sømløs overgang fra Helsenorge til verktøyet. Bruker slipper å logge inn på nytt når verktøyet blir åpnet fra Helsenorge eller hvis verktøyet inngår i en arbeidsflyt på Helsenorge.• En mobilapp kan alternativt/i tillegg bruke Helsenorges innloggingsløsning ved direkte oppstart av appen, dersom verktøyet er forskrevet fra behandler til innbygger på Helsenorge.
K3	Verktøy med innlogging, der innlogget bruker er fullstendig anonymisert	Som K2

Tilleggskrav for bruk av representasjon i selvstendige verktøy med innlogging

Funksjonalitet	Spesifikke tilleggskrav (utover de generelle)
<p>Representasjon</p> <p>Innbygger kan bruke verktøyet på vegne av andre i tillegg til seg selv</p> <p>For selvstendige verktøy gjelder dette foreløpig KUN at:</p> <ul style="list-style-type: none">• foreldre kan representere sine barn• nærmeste pårørende med tildelt fullmakt kan representere innbyggere med manglende samtykkekompetanse <p>NB! Merk at det er andre forutsetninger for bruk av representasjonsforhold for de integrerte verktøyene på Helsenorge. Disse verktøyene følger tilgangsstyringen for prosessen de inngår i. Dermed kan slike verktøy i noen tilfeller brukes og være åpne for alle representasjonsformer.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Kun tillatt for de verktøyet som innbygger får tilgang til gjennom en behandler som følger opp• Ekstern leverandør av verktøyet må være databehandler på vegne av en virksomhet som selv må ha hjemmel for innsamling av taushetsbelagte opplysninger (ref. pasientjournalloven § 21)• Virksomheten må være kunde av NHN i form av signerte vilkår for bruk av persontjenesten• Verktøyet må bruke Helsenorge (OIDCP) som kilde for representasjon

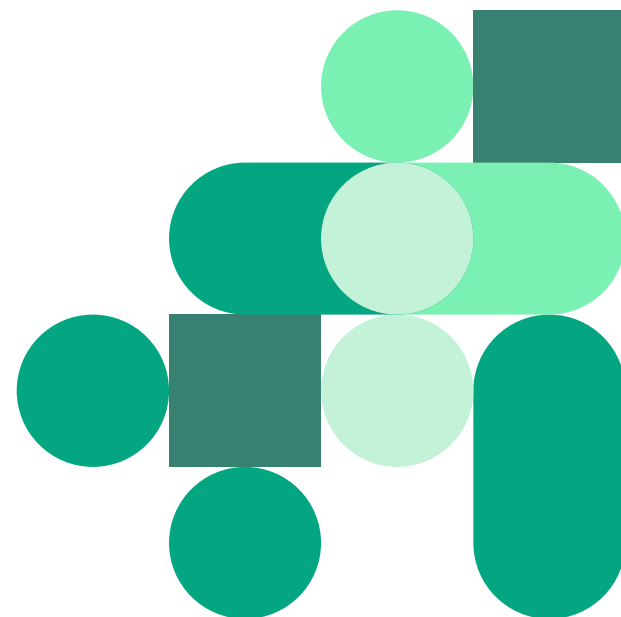
Krav for å være en del av Helsenorges økosystem


Totaloversikt

Ekstern confluence: Krav: Klassifisering og godkjenning av digitale verktøy

<https://helsenorge.atlassian.net/l/c/VCTj49HP>

Verdiskapning for alle parter





Økosystemer vedtas ikke, de utvikles gjennom samspillet mellom brukerbehov og teknologi. Det er viktig at **alle involverte opplever verdiskaping**. Uten tydelig verdiskaping vil økosystem erodere.



Alle aktører og interessenter må oppleve at økosystemet løser deres utfordringer og behov på en effektiv måte.

For sluttbrukere er **bekvemmelighet** (lett å forstå og lett å bruke) en viktig forutsetning for at de tar økosystemet i bruk og fortsetter å bli værende der.



Økosystemene blir drevet fremover av interessen, fremveksten og bruken – og digitale plattformer som understøtter behovene og gjør det mulig.

For å lykkes må vi rigge oss slik at vi er i stand til å fange opp og respondere på den løpende interessen og behovene hos sluttbrukerne og de øvrige interessentene slik at de opplever verdi og at behovene blir møtt og løst.

Visjonen

Fra trygge enkeltapper til et trygt app-univers



Parter i økosystem



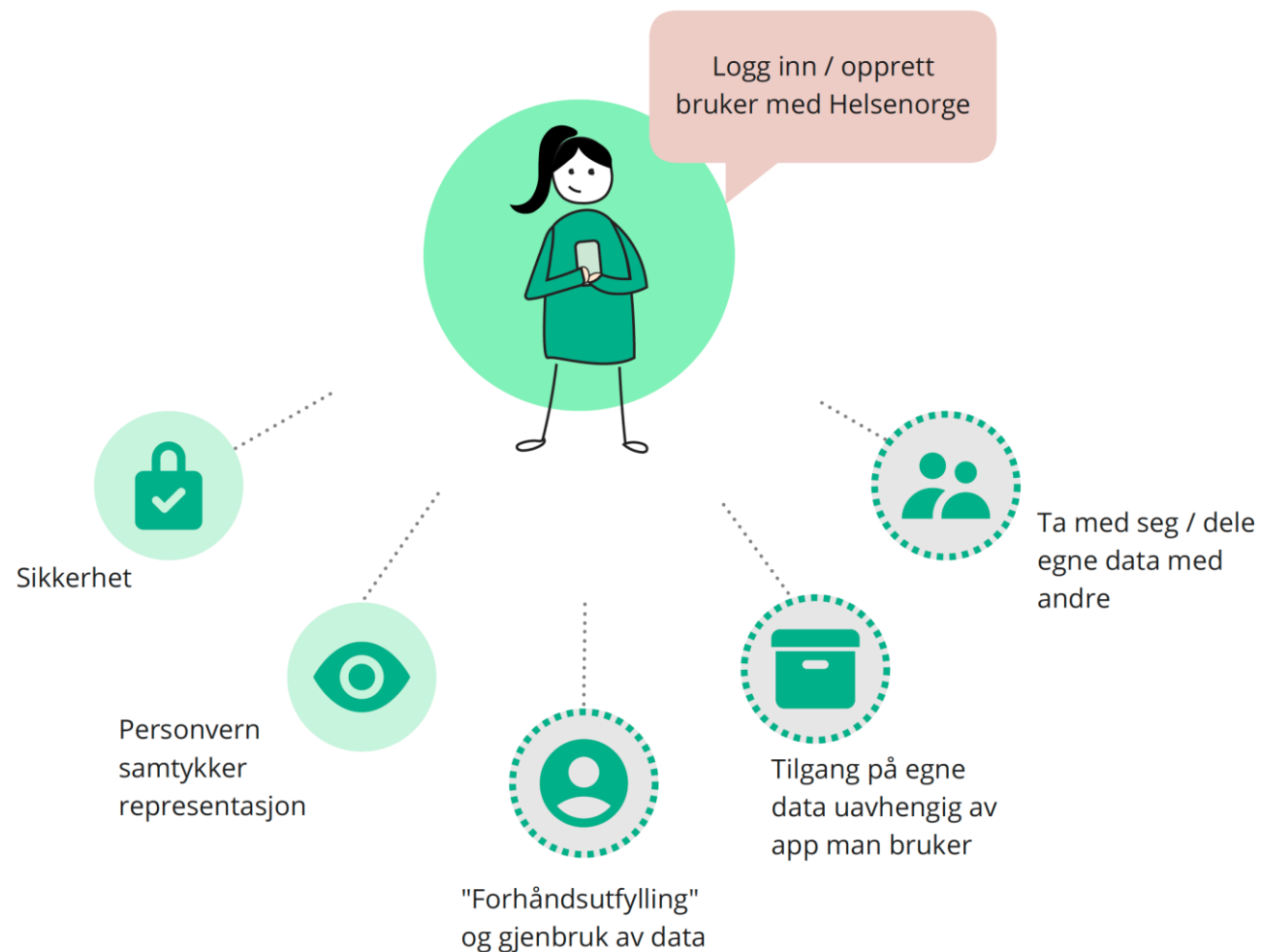
Alle må bidra og få verdi fra økosystemet

Hvordan ivaretar og sikrer vi:

- et rikt tilbud av trygge helseapper?
- trygghet på tvers mellom alle enkelt-appene?
- at det ikke blir kaos og uoversiktlig – hverken for innbyggere, pasienter, behandlere og annet helsepersonell?
- etterspørselen fra helsepersonell og innbyggere
- at de reelle behovene til innbygger blir sett og hørt?
- at det vil blomstre og stadig utvikles og tilbys nye og bedre løsninger enn de vi så i forrige måned eller i fjor

Verdi for innbyggeren - en aktivt medvirkende innbygger - i framtiden

Innbyggeren kan bruke Helsenorge-innlogging, samle egne data fra flere kilder, få oversikt og dele med behandler

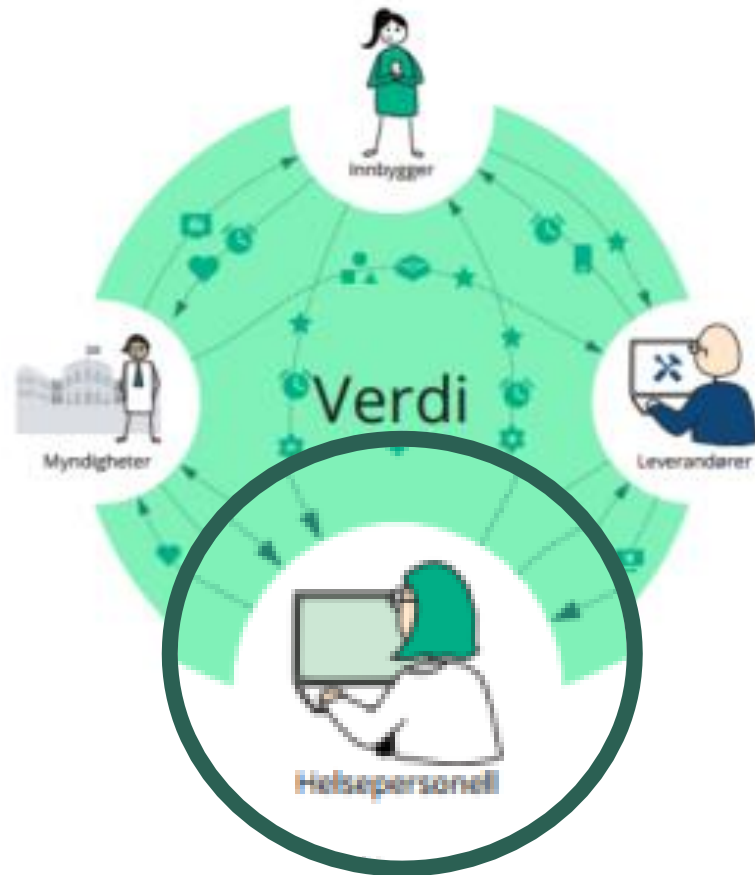


I målbildet, ikke utviklet:

- Samle egne data
- Dele utvalgte data med behandler
- Flere informasjonstjenester for gjenbruk av data
- Bedre brukeropplevelse ved oppstart av app fra startskjerm/ skrivebord

Verdi for behandlere

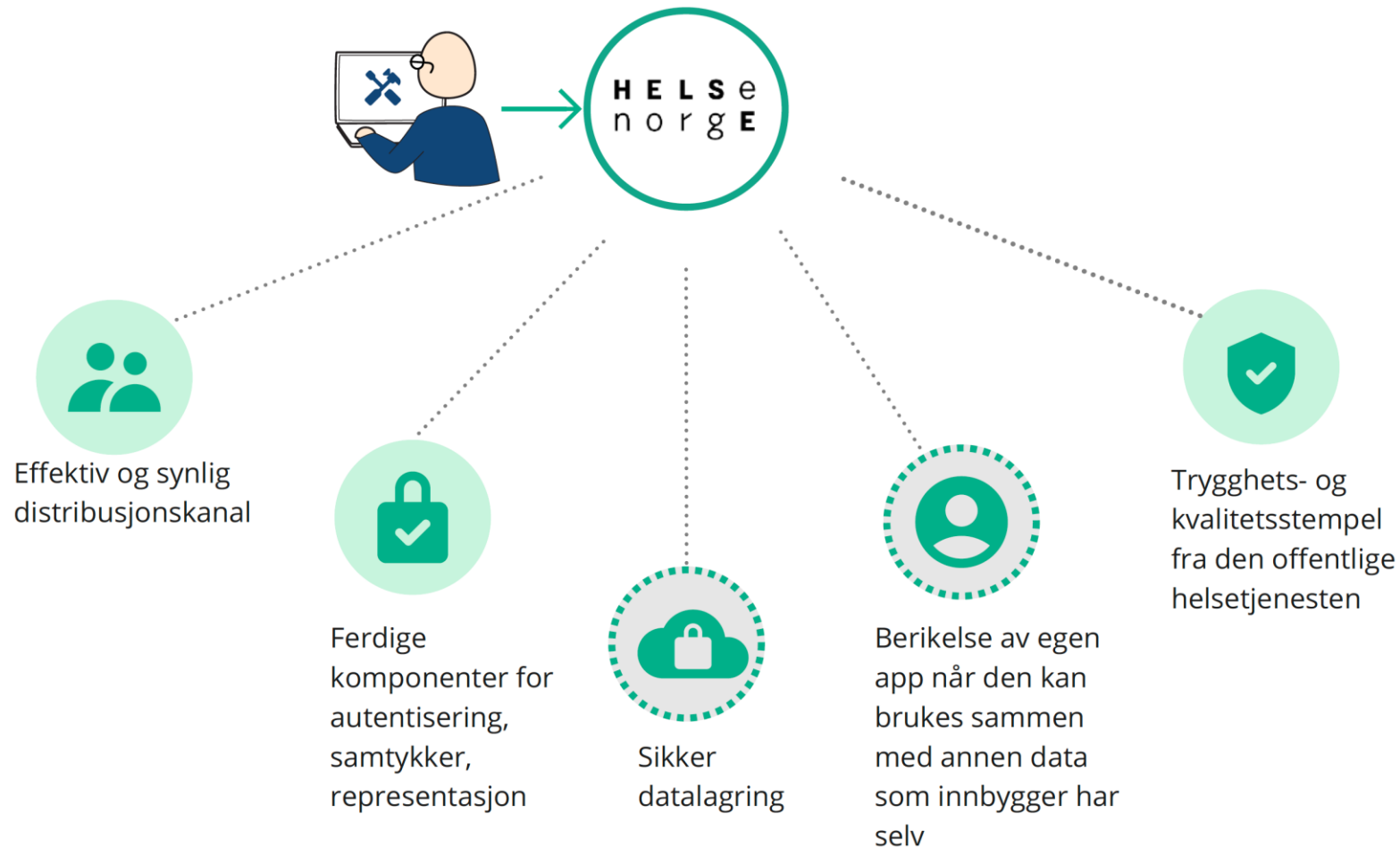
Helsepersonell - «app på resept»



- Informasjon, kunnskap og motivasjon for bruk
- Forskrivning - via eget system (EPJ) eller verktøyformidleren
- Enkel oppfølging, innhenting av data og evt. og tilgang til innsamlede data

Verdi for verktøyleverandøren

Innovasjon og næringsutvikling – fokusere på kjernefunksjonaliteten; brukervennlig og helsefaglig kvalitet



- Sandkasse- og testmiljøer
- Lav terskel for deltakelse
- Redusert risiko for nye aktører

Et økosystem kan ikke vedtas, men orkestreres

Helsemyndigheter og tilrettelegging

Framtidsscenarioer kan kommunisere ønsket utviklingsretning



Eksempel 1.

Innbygger bruker teknologi fra leverandørmarkedet i det daglige. Men kan importere disse dataene til Helsenorge og sammenstille dem med andre informasjonskilder. Innbygger kan dele dataene med fastlegen, som igjen kan ta bedre beslutning om videre oppfølging. Både innbygger og lege sparer tid. Myndigheter tilrettelegger for grensesnitt på Helsenorge som sammenstiller flere informasjonskilder for innbygger.

- Kommunisere en klar visjon om utviklingsretning
- Ivareta økosystemets plattform, sørge for tillit og verdi til alle aktørene
- Rammeverk og prosesser som ivaretar kvalitet over tid - verktøyene
- Bruksstatistikk og evaluering
- Innkjøp, finansiering, retningslinjer, insentiver, ...

Framtidsscenarioer kan kommunisere ønsket utviklingsretning



Eksempel 2.

Helsepersonell og innbygger bruker ny teknologi fra leverandørmarkedet og kan jobbe på nye måter. Myndigheter tilrettelegger med nasjonale løsninger og informasjonsflyt og sammenstilling av data fra ulike kilder.



Eksempel 3

Appleverandør utvikler sikker helseapp ved hjelp av ferdige komponenter for sikker innlogging, personvern, samtykke, personvern og datalagring. Appleverandør kan distribuere appen til innbyggere og helsepersonell gjennom Helsenorger. Innbyggere kan bruke appen og importere data inn på Helsenorger for sammenstilling med andre data for beriket verdi. Myndigheter tilrettelegger for dette med standardkomponenter og grensesnitt for innbygger som setter sammen flere informasjonskilder.